



広島赤十字・原爆病院

日本赤十字社

ご自由にお取りください

患者さん向け広報誌

# ほほえみ

hohoemi



〈特集〉患者満足度アンケート【結果報告】  
患者満足度調査を、令和2年11月に実施しました。  
その回答結果をご紹介します。

<https://www.hiroshima-med.jrc.or.jp/>

人道・博愛の赤十字精神のもと、人々に愛され信頼される病院を目指します。

## 〈特集〉 患者満足度アンケート【結果報告】

令和2年度患者満足度調査を、11月に実施しました。

入院および外来患者さんを対象に

**合計1,185名**の方からご回答いただき、回収率は81.4%でした。  
ご協力ありがとうございました。

当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果をご紹介します。

◎評価基準 = ( 満足:5点、やや満足:4点、普通:3点、やや不満:2点、不満1点 )



### ◎当院を選ばれた理由

入院・外来ともに…

**1位 他院からの紹介**

2位 赤十字だから(入院) / かかりつけ医がいる(外来)

当院は、かかりつけ医をもつことを勧めています。

「他院からの紹介」が1位で全体の34%と、昨年度(約30%)よりも割合が増え、地域の医療機関との連携強化が伺えます。2位は入院では「赤十字だから」、外来では「かかりつけ医がいる」という結果でした。



昨年に引き続き  
紹介からの受診が多数!  
しかし、当院をかかりつけ医に  
されている方も!

### HIGH

#### 評価の高かった項目



入院

1. 医師の言葉づかいや態度 (4.8点)
2. 看護師の言葉づかい (4.7点)
3. 医師の診察や処置への信頼感 (4.7点)

外来

1. 医師の言葉づかいや態度 (4.6点)
2. 看護師の言葉づかい (4.5点)
3. 医師の診察や処置への信頼感 (4.5点)



### LOW

#### 評価の低かった項目



入院

1. 食事 (3.9点)
2. 食事時間や起床・消灯時間 (4.2点)
3. 医療スタッフ間の連携 (4.4点)

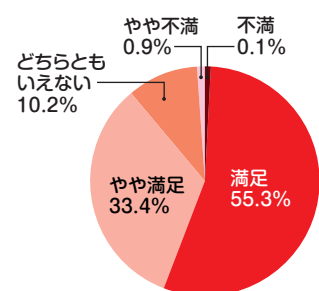
外来

1. 診察後の支払いまでの待ち時間 (3.2点)
2. 診察待ち時間 (3.2点)
3. 駐車場 (3.9点)

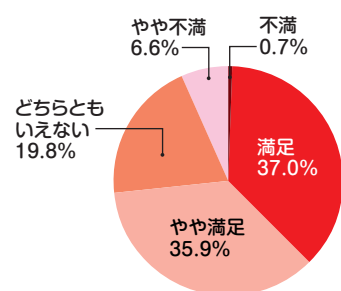


### 外来の施設面で高評価

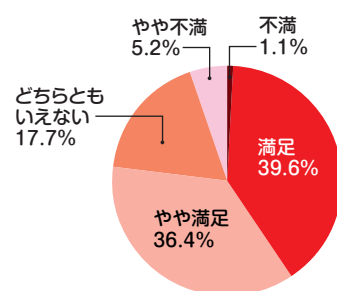
診察室や検査室等の設備



待ち合い環境の快適さ



案内看板や表示のわかりやすさ



入院・外来ともに同項目で高評価となりました。また、接遇面において、医師・看護師をはじめその他の職種でも概ね高評価をいただきました。今後も患者さんやご家族の方に信頼していただけるよう、診察ならびに接遇の向上を心がけます。また、平成29年度に完了した再整備事業以降、外来施設面においても継続して高評価をいただいております。

### 食

事については、治療食などの制限もあり、高い評価をいただけませんでした。「満足」と回答された割合も昨年度より減少となりました。今後も、季節に合わせた行事食を提供するなど、食事が入院生活の楽しみの一つとなるよう、工夫を重ねていきたいと考えています。



### 待

ち時間について、支払いまでの待ち時間が長いことや予約時間に診察が始まらないことでご負担をかけています。待ち時間の短縮や負担の軽減ができるよう、環境の整備をまいります。



日本赤十字  
マスコットキャラクター  
ハートくん

自由記載の中で、外来待ち時間の改善や各種案内板に関するご意見を多数いただきました。いただいた意見についてはできることから対応し、患者さんのご不便を解消したいと考えています。また、新型コロナウイルス感染症の流行下で診察を行っていることに対し、感謝のお言葉等をいただきました。今後とも、より良い病院づくりに取り組んでまいります。



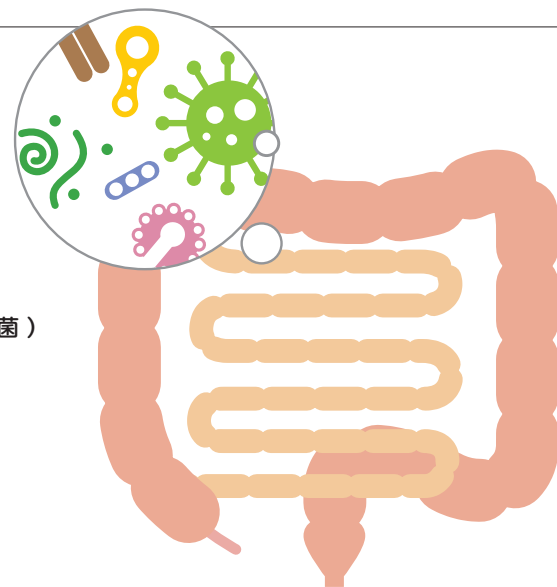
人間ドックの新たなオプション検査

『腸内フローラ検査』のご紹介

腸内フローラとは、腸内に生息する常在細菌の集合体で、私たちの腸内には100兆個以上の細菌が住み着いています。近年、「腸内フローラ」が私たちの健康に密接に関係している事が研究で解明されており、腸内フローラの乱れにより様々な病気にかかる危険が高まることもわかってきています。(腸炎、大腸がん、乳がん、肥満、アレルギー、動脈硬化、糖尿病、自閉症など)ご自身の腸内フローラのバランスを知り、自分にあった生活習慣の改善をすることが重要です。

◎ 腸内フローラ検査でわかること

- 腸内フローラ判定 (多様性、短鎖脂肪酸、腸管免疫、口腔常在菌)
- 大腸画像検査おすすめ度
- 健康長寿菌判定
- 腸内フローラの主要細菌の割合 (ビフィズス菌や乳酸産生菌など)
- ダイエットや美容に関すること (太りやすさ、やせ菌、エクオール産生菌)
- 生活習慣の改善ポイント
- 管理栄養士からのアドバイスコメント



オプション価格 18,700円(税込)

リハビリの簡単アドバイス!

かんたん健康ストレッチ法

下半身のストレッチ

コロナ禍で在宅時間が増えたことにより、運動不足を感じる方が多いと思います。運動量が減少し血行不良になると老廃物がたまりやすくなり、さまざまな体の不調を引き起こします。下半身は比較的大きな筋肉が多く、ストレッチを行うことで全身の血流の改善に効果的です。日頃の運動不足を解消しましょう。

**1**

太ももの前側を伸ばす

片ひざ立ちから猫背にならないように注意して体重を前方に移しましょう。

**2**

お尻の筋肉を伸ばす

左右30秒ずつ、息を止めないように注意して行いましょう!

長座位から片足をクロスさせて体幹をひねります。ひじてひざを倒すように傾けるとより伸びが感じられます。

**3**

太ももひざの後ろ側を伸ばす

長座位から片足をクロスさせて体幹をひねります。ひじてひざを倒すように傾けるとより伸びが感じられます。

美味しい やさしい

◎ 栄養課職員のおすすめレシピを紹介するコーナー

簡単! メディカルレシピ



今回のレシピ



1人あたり  
約494kcal  
たんぱく質26g 野菜85g

● 材料 (4人分)

- ちゃんぽん麺 ..... 4玉 (480g)
- 卵 ..... 2個 (100g)
- 青梗菜 ..... (縦4つ割り) 2束 (240g)
- 豚肉 ..... ミンチ320g
- たまねぎ ..... ミジン切り1/3個 (100g)
- 生姜 ..... すりおろし (15g)
- ニンニク ..... すりおろし (15g)

- 甜面醤 (テンメンジャン) ..... 70g
- 豆板醤 (トウバンジャン) ..... 2.5g
- 酒 ..... 小さじ2杯 (10g)
- 砂糖 ..... 小さじ2杯 (6g)
- 醤油 ..... 小さじ2杯 (12g)
- 水 ..... 1カップ (200cc)
- 片栗粉 ..... 小さじ4杯 (12g)
- 水 ..... 小さじ4杯 (20g)
- ゴマ油 ..... 小さじ1杯 (4g)
- 白ねぎ (白髪葱) ..... 適量

● 作り方

- 卵を茹でて、殻をむき、半分に切る。
- フライパンを熱し、豚肉とたまねぎを炒める。
- ②にAの調味料を入れ、沸騰したら弱火にして3分煮詰め、水溶き片栗粉でとろみをつけ、ゴマ油を入れて、つやを出す。
- 鍋に湯を沸かし、麺と青梗菜を茹でたら、湯を切る。
- 麺を器に盛り、③をかけ、ゆで卵・青梗菜・白髪ねぎを飾れば出来上がり。

レシピのココがポイント!

この料理は1品で、高エネルギー・高たんぱく質で、野菜もたっぷりとれるレシピになっていて、簡単に栄養バランスが整った食事を食べることが出来ますよ。肉味噌は冷凍保存ができるので、まとめて作っておくと、麺だけでなく、豆腐や蒸し野菜の上にかけるなどして簡単な一品にアレンジすることもできます。ぜひ、試してみてください。

スタッフ紹介

料理を作るのが大好きで、調理師になりました。中華料理が得意で、中華のレシピを提案したりもしています。日々、患者さんに喜んでいただける食事を提供したいと思っています。

調理師 孫 偉徳

炸醬麵

(ジャージャーメン)

栄養バランスも優れた一品です!

ぜひ、お家で作ってみてください。

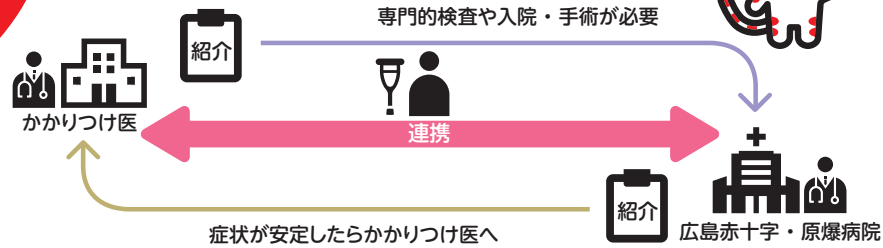




## 地域医療連携



当院では、かかりつけ医から紹介された患者さんに  
専門的な医療・検査を行います。  
また、症状が安定すれば、身近な地域で医療を受けられるよう、  
かかりつけ医に紹介しています。  
このコーナーでは、日々当院と交流のある  
地域の先生方を紹介します。



## いのうえ内科脳神経クリニック



- 院長 / 井上 健 (いのうえ けん)
- 住所 / 広島市中区舟入川口町5-7
- TEL / 082-233-0747
- 診療科 / 脳神経内科・内科・アレルギー科・漢方内科
- 休診日 / 日曜日・祝日



### Q1 開業されてどのくらいですか。

当クリニックは、地域のクリニックとして、昭和45年に広島市中区舟入川口町に開業し、平成24年8月より「いのうえ内科脳神経クリニック」として治療を行っております。

### Q2 貴院の特徴を教えてください。

専門は脳神経で頭痛・めまい・しびれから認知症・脳卒中・パーキンソン病などの診療を得意としています。また脳波や神経伝導検査などの電気生理学的診断も可能です。

### Q3 先生が診察時に心がけておられることは。

患者さんにとって大切なことが何であるか考えることです。時に希望する治療が患者さんにとって望ましくないこともあります。真の意味で希望に添える医療を実践したいです。

## 医療法人 ほーむけあ ほーむけあクリニック



- 院長 / 横林 賢一 (よこばやし けんいち)
- 住所 / 広島市中区竹屋町8-8
- TEL / 082-546-0185
- 診療科 / 内科、小児科、皮膚科、美容皮膚科
- 休診日 / 日曜日・祝日



### Q1 貴院の特徴を教えてください。

何でも相談できる“かかりつけ医”として、外来・入院・訪問診療を行っています。また併設のオープンスペース「Jaroカフェ」は、地域の方にひらかれた憩いの場所です。

### Q2 今後取り組みたいことを教えてください。

現在のコロナ禍が落ち着きましたら、病気や障害があっても旅行や外食を楽しめるように、サポートできる事業を展開できたらと考えております。

### Q3 地域みなさんへのメッセージ。

赤ちゃんから100歳以上の方まで、年齢・性別・病気を問わず、どんなことでも気軽にご相談ください。みなさんが笑顔になれるようにあらゆる健康面のサポートをいたします。

## 患者さんをしっかりと支えるスタッフ ほほえみピープル

表紙  
臨床検査技師  
検査部 生化学・免疫血清検査課  
まつだ ゆうき  
松田 侑己



## 一人の限りある命を守るため、 抗原定量検査を迅速な対応で遂行

新型コロナウイルスの検査には遺伝子を調べるPCR検査がありますが、私たち生化学・免疫血清検査課では、ウイルスを特徴づけるタンパク質の有無を調べる抗原定量検査を実施しています。抗原定量検査は、厚生労働省の発表ではPCR検査と同等の結果が得られるとされています。抗原定量検査のメリットは約1時間程度で結果を提供できることです。迅速な結果報告は緊急処置が必要な患者様への対応が可能となるためとても有用です。また、私たちは常に信頼できる検査結果を提供するために、測定している分析機器をしっかりと管理し、24時間体制で測定できる環境を整えてクラスターの発生防止に努めています。コロナに負けないようみんなで頑張っています。

## ほほえみ広場 東日本大震災から10年目のメッセージ Information

### 広島赤十字・原爆病院の救護活動

2011年(平成23年)3月11日、東北地方太平洋沖を震源地とするマグニチュード9.0の地震が発生し、大きな揺れや火災、そして大津波などにより、東北地方を中心に12都道県で22,000余りの人々が犠牲となりました。あれから10年。当時の広島赤十字・原爆病院が、現地で行った救護活動の状況を改めてふりかえります。

震災2日目より石巻赤十字病院で被災者の診療と救護施設の立ち上げを行いました。その時の光景は今も強く心に焼きついています。10年経ち、皆様一人一人の頑張りで災害復旧、再生から発展へと進み、復興のモデルと称賛されています。これからもお元気で。

● 医師 岡野 博史

震災2週間後、私たち救護班は、救護所を拠点に巡回診療などを行いました。今でも思い出すのは、活動中、被災され大変な思いをされている石巻の皆様から「遠くからきてもらってありがとう」と何度も言ってくれ、私達の方が元気をいただいたことです。石巻の皆様が、健康でおられることを心から願っています。

● 看護師 中本 美恵子

石巻赤十字病院で患者さんに薬を確認し手渡しているとき、震災直後で最も混乱していた時期にも関わらず患者さんから「来てくれてありがとう」という声をかけていただきました。雪もちらちら降る寒空の下、心だけは温かくなれた瞬間の声の響きは今も残っています。

● 薬剤師 宅江 良隼



私は、救護班として石巻の神社や集会所等で救護活動にあたりました。活動場所近くのひび割れや陥没・寸断された道路が印象深く今でも思い出します。被災から7年後、仙台に行く機会があり復興が進んだ様子を感じました。コロナ禍の折、健康には気をつけお過ごし下さい。

● 調理師 橋本 智聡

石巻への道中に「私たちの分まで頑張ってきて、ありがとう」、石巻での活動中も「私たちのために、ありがとう」と沢山の「ありがとう」をいただきました。復興に向けて頑張っておられる皆さんのことを想うと、大変な時に「我々も頑張るぞ」と力をもらいます、ありがとう。

● 事務員 中村 寛





# 広島赤十字・原爆病院 外来診療担当表

令和3年4月1日現在

受付	診療科目	区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
中央棟1階(①受付)	脳神経内科		雑賀・荒木[物忘れ外来・予約制]	荒木・荒木(武弥)	雑賀・荒木[てんかん外来・予約制]	荒木・荒木(武弥)	荒木・雑賀・荒木(武弥)
		午後	—	—	茶谷	—	—
	脳神経外科		—	隅田	碓井	隅田	大下
	整形外科		田中・岡野(初診)・高野・福德(初診)・坂本・山田	当番医[急患のみ]	有馬・土井・田中・高野(初診)・坂本・山田	当番医[急患のみ]	有馬・土井・高野・福德・坂本(初診)・山田
泌尿器科	初診	魚住	平田	魚住	猪川	猪川	—
	再診	平田	猪川	猪川	平田	平田	—
中央棟1階(②受付)	小児科		藤田(直)・三木(瑞)・大野	藤田(直)・壺井・樋口	三木(瑞)・大野・津田(玲)・西[内分泌・完全予約制]	藤田(直)・壺井・津田(玲)・浜本[血液長期・完全予約制]	三木(瑞)・大野・樋口
		血液疾患[午後]	—	藤田(直)・三木(瑞)	—	藤田(直)・三木(瑞)	—
	耳鼻咽喉科	初診	平川	平川	—	平川	津田(敬)
		再診	和田	津田(敬)・和田	津田(敬)・和田	津田(敬)	平川・野田・和田
初診・再診		野田	野田	野田	野田	—	
※状況により、担当医が変更することがあります。							
眼科		沖本・福戸・細川	—	沖本・福戸・細川	沖本・福戸・細川	沖本・福戸・細川	沖本・福戸・細川
南棟1階(③受付)	放射線治療科		越智(雅)	高橋	高橋・越智(雅)	越智(雅)	高橋
受付	診療科目	区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
中央棟2階(④受付)	総合内科		高木・盛生	当番医	盛生	当番医	盛生
	腎臓内科		横山・吉本	前田・久保田	横山・佐味	前田・久保田	吉本・佐味
	内分泌・代謝内科		亀井・稲垣	亀井・稲垣[午前]・濱岡[午後]	濱岡・稲見	亀井・稲垣	濱岡・稲見
	循環器内科	初診	出井	岡田(武)・出井	岡本	竹内	大橋
		再診	大橋・中本	岡本	竹内	岡田(武)	岡田(武)
	呼吸器科		泉・乙原	山崎・谷脇	松本・泉	谷脇・香川	山崎・松本
	消化器内科	内視鏡センター	岡信・河野・宮木	久留島・岡崎・保田・古谷	古川・河野・初鹿	岡信・坂野・宮木・田中	越智(秀)・岡崎・保田・坂本
		肝臓センター	辻・大屋	森・高木	辻・大屋	当番医	森・高木
	リウマチ科	初診	澤部	—	入野	—	中野
		再診	[午後のみ] 澤部・中野	[午前のみ] 澤部・中野・入野	[午後のみ] 澤部・入野	[午前のみ] 澤部・中野・入野	入野[午前]・中野[午後]
中央棟2階(⑤受付)	産婦人科	婦人科	三春[午前]	児玉	児玉[午前]・三春[午後]	三春[午前]・甲斐[午後]	伊達[午前]
		産科	甲斐[午前]	正路[午前]	中前[午前]	甲斐[午前]	児玉[午前]
		産科・婦人科	中前[午前]	伊達	伊達[午前]	伊達	中前[午前]
	遺伝カウンセリング	—	当番医	—	当番医	—	
※三春医師あての遺伝子カウンセリングは当番医が担当となります。							
歯科口腔外科	初診	藤田(善)	明見	明見・藤田(善)	藤田(善)	明見	
	再診	明見・藤田(善)・小林・櫻井	明見・藤田(善)・小林・櫻井	明見・藤田(善)・小林・櫻井	明見・藤田(善)・小林・櫻井	明見・藤田(善)・小林・櫻井	
中央棟2階(⑥受付)	外科		橋本・山口	前田(貴)・小西・枝川	筒井・米谷	山口・橋本・大峰・酒井	小西・大峰
		午後	—	—	—	前田(貴)・米谷	—
	皮膚科		佐々木・藤井	今村	佐々木・藤井	佐々木	佐々木・今村
	緩和ケア内科	完全予約制	—	—	—	—	藤本
麻酔科		右田	岡田(邦)	前川	江木	三木(智)	
東棟2階(⑦受付) 血液・腫瘍治療センター		岩戸・牟田・片山・勝谷・名越・板垣・許・今中・岡谷・幸地	岩戸・牟田・片山・勝谷・名越・板垣・許・今中・岡谷・布村	岩戸・牟田・片山・勝谷・名越・板垣・許・今中・岡谷・布村	岩戸・牟田・片山・勝谷・名越・板垣・許・今中・岡谷・幸地	牟田・片山・勝谷・板垣・許・今中・岡谷・布村	
※疾患により、担当医が変更することがあります。							

※各診療日の担当医師につきましては、学会等の都合により、代診・代休とさせていただきますのでご了承ください。

## 外来診療のご案内

【診療受付時間】《初診》午前8時～11時

《再診》午前7時30分～11時

【診療開始時間】午前8時30分

【休 診 日】土曜日・日曜日・祝日・

年末年始(12月29日～1月3日)・

日本赤十字社創立記念日(5月1日)

■初めて受診する場合／「診療申込書」に必要事項をご記入の上、保険証・各種受給者証を添えて初診受付へお出しください。受診されたことのない診療科に受診される場合も同様です。なお、紹介状をお持ちの方は、一緒にお出しください。初診時の保険外併用療養費(5,000円)が免除されます。

■2回目からの受診／総合案内向かいの再来受付機で受付を済ませ、受診科へお越しください。毎月1回、保険証、各種受給者証を確認いたしますので、各ブロック受付でご提示ください。救急外来を受診された方は初診受付にお申し出ください。

■院外処方／お薬は原則として院外処方となります。

■その他／検査によっては、料金を後日精算させていただく場合がありますのでご了承ください。ご不明の点は遠慮なく医事課までお問い合わせください。